



Conditions générales de vente

Désignation

La société A.M.I. de Formation désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au .Résidence Flandre – Entrée 19 – avenue de Flandre CROIX 59170 A.M.I. de Formation met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à CROIX, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société A.M.I. de Formation
- Stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société A.M.I. de Formation pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation, la société A.M.I. de Formation s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre la société A.M.I. de Formation, l'OPCO ou autre financeur tels que AGEFICE, FIFPL, FAFCEA, ANFH, AGEFIPH, ... ou le client. À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et sont exonérés de taxes. Le paiement est à effectuer au plus tard 10 jours avant l'exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

L'engagement pour les formules pack ne donnera lieu à aucune modification. L'ensemble des formations contenues dans le pack est indissociable. Le tarif appliqué est global pour l'ensemble des formations mentionnées. Les formations contenues dans le pack doivent être réalisées dans un délai maximal de 18 mois à compter du début de la 1ère formation réalisée.

L'engagement dans le cadre d'une offre promotionnelle ne donnera lieu à aucune modification des conditions de l'offre. Aucun report de session ne pourra être effectué. En

cas d'annulation de participation à l'une des formations comprises dans l'offre promotionnelle, les conditions tarifaires spécifiques à l'offre ne seront plus applicables.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société A.M.I. de Formation ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client. A.M.I. de Formation se réserve le droit d'accepter ou de refuser un paiement en subrogation par un organisme en charge du financement de la formation professionnelle.

Conditions de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours pour se rétracter, à partir de la date de signature de la convention ou du contrat.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 21 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse amideformation@gmail.com.

En cas d'annulation entre 5 et 21 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 30% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 5 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 50% du coût total initial sera facturée au client.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation. En cas d'annulation de dernière minute par le Client moins de un (1) jour ouvré avant le début des prestations ou de non-présentation du participant aux jour et heure fixés par A.M.I. de Formation, les droits d'annulation représenteront 100% du prix des prestations annulées.

Toute autre situation ne donnera lieu à aucun report ni remboursement.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société A.M.I. de Formation ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

L'organisme de formation se réserve le droit de reporter la formation en cas d'effectif insuffisant. Vous en serez, au quel cas, averti au plus tard 8 jours avant la formation.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Offres E-Learning

A.M.I. de Formation commercialise à destination des Consommateurs des formations à distance via des contenus de formation mis à disposition en ligne via un Site internet et/ou une plateforme.

Les programmes des formations sont recensés sur le Site dans des catalogues distincts et/ou envoyé au client.

Ces programmes sont prévisionnels : il peut y avoir des modifications de dernière minute, aussi bien sur le contenu des interventions, sur la durée, ou le profil des intervenants. Ils sont détaillés par fiches thématiques dans les catalogues des formations, précisant également les modalités de suivi et les types d'évaluation.

Les Formations E-LEARNING sont réservées aux Consommateurs qui passent commande après acceptation des CGV. Les Visiteurs sont expressément renvoyés à ces dernières.

Le client s'engage à réaliser un test de connexion avant le démarrage de la session et devra s'assurer de disposer du matériel suivant :

- Ordinateur ou tablette avec une mise à jour récente
- Connexion internet suffisante pour lire les vidéos, afficher les documents et animations Haut-parleur ou écouteurs
- Caméra pour les classes virtuelles

A.M.I. de Formation accorde au Client un droit d'utilisation non exclusive, incessible et non transférable de ses contenus de formation à distance, ci-après le « Module » d'une durée de 9 mois, accessibles en illimité.

L'ensemble des Modules seront mis à la disposition du Client, dans un portail e-learning, après la signature du Contrat ou de la Convention et au moment de démarrage de la session de formation mentionnée dans le contrat ou la convention de formation.

L'accès aux Modules est géré par les plateformes e-learning concernées. Un identifiant et un mot de passe seront communiqués au Client 2 à 3 semaines avant le début de la formation sur la base des informations fournies par le Client (nom, prénom, e-mail). L'identifiant et le mot de passe sont confidentiels, personnels, incessibles et intransmissibles. Le Client est responsable de la gestion et de la conservation des identifiants et mots de passe. En conséquence, il appartient au Client de mettre en œuvre toutes mesures de précaution nécessaires à leur protection et à leur conservation. Le Client est responsable des conséquences de leur utilisation.

A.M.I. de Formation ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et du mot de passe du Client.

Le Client s'engage à informer A.M.I. de Formation de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et du mot de passe dès qu'il en a connaissance. Le Client disposera d'un délai communiqué par A.M.I. de Formation pour consommer les licences d'utilisation des Modules. Passé ce délai, la(les) licence(s) d'utilisation consentie(s) cessera(ont) immédiatement.

A.M.I. de Formation met le Site à disposition des Visiteurs, sous réserve des aléas techniques et des plages de maintenance applicables.

Les Visiteurs sont informés des interruptions d'accès qui peuvent en résulter.

En conséquence, A.M.I. de Formation ne peut garantir une accessibilité permanente au Site et ne peut être tenue responsable des éventuels ralentissements ou indisponibilités. L'accès au Site est fourni dans le cadre d'une obligation de moyens. Les Visiteurs reconnaissent avoir conscience des caractéristiques techniques et des aléas relatifs aux temps de chargement, consultation ou autres transactions effectuées sur internet, la constitution même du réseau empêchant de connaître le débit du destinataire, le chemin emprunté par les données ou encore le taux de disponibilité de la bande passante. Les Visiteurs reconnaissent également qu'ils sont avertis des risques de failles relatives à la sécurité et à la confidentialité des données et contenus envoyés et reçus via internet.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle

ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société A.M.I. de Formation sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société A.M.I. de Formation s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. Si une contestation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable, coordonnées du médiateur de la consommation dont relève l'organisme de formation : CNPM – MÉDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM – MÉDIATION – CONSOMMATION – 27, Avenue de la Libération – 42400 SAINT CHAMOND.

Si une contestation ou un différend ne peuvent être réglés à l'amiable, le Tribunal de Lille sera seul compétent pour régler le litige.